

# **EL CREDO DEI SERVICIO DE CLIENTELA DEL DISTRITO ESCOLAR DE TOPPENISH**

**Familias y miembros de la comunidad, quienes nos dan la confianza de cuidar a sus hijos, son las personas mas importantes que entran en persona en esta oficina, por correo o por teléfono.**

- *La gente que entra en la oficina de la escuela debe de ser recibida inmediatamente con una sonrisa y respeto.*

**Las familias y los miembros de la comunidad no dependen de nosotros; al contrario, nosotros dependemos de ellos.**

- Esta escuela pertenece a nuestras familias y a nuestra comunidad -- ellos son nuestra prioridad y nuestros bienhechor. Deben de ser tratados con cortesía y respetuosamente.

**Las familias y los miembros de la comunidad no son una interrupción en nuestro trabajo; son el propósito de el.**

- *A todas las familias se les responderá en 24 horas. El personal de la oficina les dará a saber si algún miembro de la facultad estará fuera varios días o los referirá con alguien que los pueda ayudar.*

**Las familias y los miembros de la comunidad no solo son estadísticas: son humanos con sentimientos y emociones con preocupaciones como las de nosotros.**

*Se mantendrá confidencialidad dentro de la oficina. Los asuntos de los estudiantes no se discutirán públicamente. Traten a todos los estudiantes como quisieran que trataran a su propio hijo.*

**Las familias y los miembros de la comunidad son las personas que nos traen sus preocupaciones, sus necesidades y sus ideas. Nuestro trabajo es de tratar con las preocupaciones con comprensión, entusiasmo y siendo justos con una destreza profesional.**

*Proveer vías para padres donde no se sientan amenazados para que nos den su punto de vista. Utilicen su destreza profesional – mensajes negativos no trabajan. Provea información de una manera justa que no solo se dirija a la preocupación sino ayude a resolverla.*



# **¡BIENVENIDOS!**